

## Stav provozu obchodních míst si prosím nejdříve ověřte

Pokud potřebujete některé z našich obchodních míst nezbytně navštívit, **sledujte prosím na webu aktuální informace o stavu provozu:**

- [Česká pošta](#) – pošta v zájmu ochrany zdraví klientů a pracovníků přistupuje ke zvýšeným preventivním opatřením jako např. uzavření nekrytých přepážek
- [Novinky z Poštovní spořitelny](#) – jako klienti Poštovní spořitelny **můžete také využívat k obsluze svých produktů [pobočky ČSOB](#)** (aktuální stav provozu najdete u jednotlivých poboček)

## Řadu věcí u nás vyřídíte i z domova

- Účet i většinu produktů můžete **spravovat jednoduše online** prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mobilní aplikace [Smartbanking](#), kde **zadáte i všechny platby**.
- Kromě všech běžných transakcí si **můžete naše produkty online i sjednat**. Připravili jsme pro Vás [přehled všech online služeb](#).
- Můžete se také **obrátit na naše Klientské centrum na bezplatném čísle 800 210 210**. Využít můžete i službu “Zpětné zavolání” v internetovém bankovníctví či Smartbankingu (ikonka telefonu v horní liště). Ozveme se Vám zpět, jakmile to bude možné. Spojit se s námi můžete i přes soukromé zprávy na sociálních sítích a komunikátorech ([Facebook](#), [Skype](#)).

## Doporučujeme nakupovat online a platit bezkontaktně

- Pokud budete nakupovat online a **ještě jste na internetu neplatili, povolte si platby v internetovém bankovníctví** (sekce „Moje produkty > Karty > Nastavit platby na internetu“) **nebo ve Smartbankingu** (sekce „Platební karty > Ochrana 3D Secure“).
- Nákupy v kamenných obchodech **je lepší a snadnější platit bezkontaktně**. Stačí přiložit platební kartu, mobilní telefon či chytré hodinky k platebnímu terminálu. Při platbě mobilem nebo hodinkami, dokonce nezadávejte na terminálu ani PIN. Bezkontaktně už v řadě měst zaplatíte i jízdenky v MHD.

## Bankomaty jsou v provozu, máme i vkladové

- Pokud nutně potřebujete hotovost, místo našich poboček nebo přepážek pošty je lepší **využívat bankomaty**. **[Máme jich více než tisícovku po celé republice](#)**.
- Pokud potřebujete **vložit na účet větší obnos peněz (zejména podnikatelé)**, **[využijte vkladové bankomaty](#)**.
- **V nezbytně nutných případech (zejména senioři)** si můžete na čísle 800 210 210 objednat donášku hotovosti ze svého běžného účtu až domů – buď jednorázově, nebo jako pravidelnou měsíční donášku.

## Chystáme úlevy ve splácení hypoték a půjček

Vzhledem k aktuální situaci **připravujeme možné cesty, jak poskytnout úlevy ve splácení hypoték nebo spotřebitelských úvěrů**. Velmi brzy přineseme bližší detaily.

## Důležité kontakty



Infolinka: 800 210 210

web: [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)

Věřím, že společně současnou situaci zvládneme. Uděláme vše pro to, abychom Vám byli oporou a zároveň Vám vše co nejvíce ulehčili.